

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN:

Scrumble
Nieuwlandstraat 7
5038SL te Tilburg

hierna te noemen:

Scrumble

1. Definitie

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- a) Scrumble: Scrumble V.O.F.
- b) Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon in wiens opdracht Scrumble diensten verricht en/of producten levert, dan wel met wie Scrumble een overeenkomst aangaat of met wie Scrumble in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
- c) Producten / Zaken: alle stoffelijke en nietstoffelijke zaken, waaronder begrepen documentatie, software, elektronica en alle (overige) resultaten van dienstverlening door Scrumble, die het onderwerp zijn van een overeenkomst;
- d) Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, die Scrumble voor of ten behoeve van een opdrachtgever verricht;
- e) Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk waaronder begrepen per post, per fax of per email bevestigd, van levering van één of meer diensten of producten van Scrumble.

2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbidding, rechtsbetrekking, offerte en overeenkomst tussen Scrumble en opdrachtgever. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten tussen Scrumble en opdrachtgever, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig mochten zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Scrumble en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

3. Aanbiedingen en offertes

3.1. Alle aanbiddingen, offertes en andere uitingen van Scrumble zijn vrijblijvend, tenzij door Scrumble schriftelijk anders is aangegeven. Aanbiddingen en offertes geschieden in enigerlei schriftelijke vorm.

3.2. Scrumble kan niet aan aanbiddingen of offertes worden gehouden welke een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten en opdrachtgever naar termen van redelijkheid en billijkheid en volgens in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbidding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3. Voorcalculaties, begrotingen, aanbiddingen en offertes hebben slechts een indicatief karakter.

3.4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Scrumble opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere door of namens hem aan Scrumble verstrekte informatie en gegevens waarop Scrumble zijn aanbiddingen en offertes baseert.

3.5. De prijzen in de genoemde aanbiddingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders overeengekomen. Alle prijzen zijn steeds in euro's, tenzij anders overeengekomen.

3.6. Indien de aanvaarding door opdrachtgever van een aanbod of een offerte van Scrumble afwijkt van het in het aanbod of het in de offerte opgenomen aanbod, is Scrumble daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Scrumble anders aangeeft. Dit geldt ook wanneer de aanvaarding slechts afwijkt op ondergeschikte punten.

3.7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Scrumble niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.8. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Honorarium

4.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

4.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt dan berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Scrumble, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. De overige gemaakte kosten, zoals materiaalkosten, worden hierbij apart in rekening gebracht.

4.3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

4.4. Indien Scrumble met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Scrumble niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

4.5. Voorts is Scrumble gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen zijn

gestegen. Scrumble zal de opdrachtgever in een dergelijk geval van de prijsstijging in kennis stellen. Scrumble zal daarbij de omvang van en de datum waarop de prijsstijging zal ingaan, vermelden.

4.6. Bovendien mag Scrumble het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Scrumble, dat in redelijkheid niet van Scrumble mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Scrumble zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Scrumble zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden. Een dergelijke verhoging wordt doorgevoerd in afstemming met de opdrachtgever.

5. Betaling

5.1. Partijen zullen in de overeenkomst een factureringsplanning opnemen betreffende de vergoeding door opdrachtgever aan Scrumble voor de overeengekomen prestaties. Opdrachtgever dient de verschuldigde bedragen te voldoen volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling dient opdrachtgever in ieder geval binnen 30 dagen na factuurdatum te betalen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling, ook niet in het geval er bezwaren bestaan tegen de hoogte van de declaraties. Opdrachtgever is evenmin gerechtigd tot verrekening van verschuldigde bedragen. Opdrachtgever dient alle betalingen in euro's te voldoen, tenzij anders overeengekomen.

5.2. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is opdrachtgever van rechtswege, dat wil zeggen zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. De rente over het openstaande bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Indien opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Scrumble de vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle buitengerechterlijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Gerechterlijke kosten worden door de rechter toegewezen.

5.3. Indien opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.

5.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Scrumble op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5.5. Scrumble heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering

van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Scrumble kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Scrumble kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

6. Contractsduur; uitvoeringstermijn

6.1. De overeenkomst tussen Scrumble en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

6.2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Scrumble derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

7. Uitvoering van de overeenkomst

7.1. Scrumble zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en / of techniek.

7.2. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, of indien Scrumble gebruik maakt van een ontwikkelmethode die uitgaat van een fasegewijze uitvoering, is Scrumble gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. De afkeuring van een bepaalde fase laat een goedkeuring van een eerdere fase onverlet.

7.3. Scrumble is niet gehouden bij de uitvoering van de overeenkomst aanwijzingen van de opdrachtgever op te volgen, ook niet indien deze tijdig en verantwoord zijn gegeven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Scrumble is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de verplichtingen uit de overeenkomst wijzigen of aanvullen. Echter, indien Scrumble besluit om dergelijke aanwijzingen op te volgen, zal Scrumble eerst de opdrachtgever informeren dat het opvolgen van dergelijke aanwijzingen effect heeft op de vergoeding. De desbetreffende werkzaamheden zullen vervolgens worden vergoed conform de gebruikelijke tarieven van Scrumble.

7.4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Scrumble het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Scrumble zal ervoor zorgen dat aan deze derden dezelfde verplichtingen worden opgelegd die gelden voor Scrumble, waaronder de verplichting tot geheimhouding.

7.5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en gegevens, waarvan Scrumble aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de

overeenkomst, tijdig aan Scrumble worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en gegevens niet tijdig aan Scrumble zijn verstrekt, heeft Scrumble het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

7.6. Indien door Scrumble of door Scrumble ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7.7. Scrumble is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, bijvoorbeeld wanneer die schade is ontstaan vanwege door de opdrachtgever aan Scrumble verstrekte onjuiste en/ of onvolledige informatie en / of gegevens.

7.8. Opdrachtgever vrijwaart Scrumble voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

8. Wijziging van de overeenkomst en meerwerk

8.1. Indien Scrumble op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden en/ of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Scrumble. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Scrumble opdrachtgever desgevraagd informeren in hoeverre de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel een overschrijding van dit honorarium tot gevolg hebben.

8.2. Scrumble is nimmer verplicht aan een verzoek tot meerwerk als bedoeld in artikel 8.1 te voldoen. Scrumble kan bovendien verlangen dat voor meerwerk als bedoeld in artikel

8.3 tussen partijen een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

8.4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om werkzaamheden of andere prestaties te verrichten die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zal Scrumble opdrachtgever hierover tijdig informeren.

8.5. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het verwachte of overeengekomen tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst kan worden beïnvloed.

8.6. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

8.7. In afwijking van artikel 8.1 zal Scrumble geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien het meerwerk het gevolg is

van omstandigheden die aan Scrumble kunnen worden toegerekend.

9. Opschorting, ontbinding en opzegging van de overeenkomst

9.1. Scrumble is bevoegd de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt. - na het sluiten van de overeenkomst Scrumble ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming in de nakoming haar rechtvaardigt. - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Betalingsverplichtingen van opdrachtgever en alle andere verplichtingen tot medewerking door de opdrachtgever of een door opdrachtgever in te schakelen derde gelden steeds als verplichtingen uit de overeenkomst als bedoeld in dit artikel.

9.2. Voorts is Scrumble bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

9.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Scrumble op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Scrumble de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

9.4. Scrumble behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

9.5. Aan opdrachtgever komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien Scrumble, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

9.6. Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.2 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij opdrachtgever bewijst dat Scrumble ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Scrumble vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de

vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

9.7. Scrumble kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien: - opdrachtgever, al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend; - ten aanzien van opdrachtgever faillissement is of wordt aangevraagd - de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen - de beslissende zeggenschap over de onderneming van opdrachtgever wijzigt. Scrumble is wegens deze opzegging van de overeenkomst nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken van rechtswege.

9.8. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Scrumble, zal Scrumble in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Scrumble extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

9.9. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd een overeenkomst op te zeggen, tenzij Scrumble daarvoor schriftelijke en uitdrukkelijke goedkeuring geeft. Een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan mag te allen tijde worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

9.10. Indien de overeenkomst, met inachtneming van het bepaalde in artikel 9.9., tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Scrumble recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aanspreekbaar te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Scrumble zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

10. Acceptatie

10.1. Partijen kunnen overeenkomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd op het door Scrumble geleverde. Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode zeven dagen na aflevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.2. Gedurende de testperiode is het opdrachtgever niet toegestaan het geleverde voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Indien de opdrachtgever tijdens de testperiode vóór het moment van acceptatie enig gebruik maakt van het geleverde voor productieve of operationele doeleinden, dan gelden de geleverde producten als

volledig geaccepteerd vanaf het moment dat deze producten voor productieve of operationele doeleinden door de opdrachtgever zijn gebruikt.

10.3. Ten behoeve van de acceptatietest is opdrachtgever verplicht onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of het afgeleverde beantwoordt aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties. De door of namens Scrumble eventueel verleende bijstand bij het uitvoeren van een acceptatietest is geheel voor rekening en risico van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.4. Opdrachtgever zal de overeengekomen acceptatietest met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren, en hij zal de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Scrumble rapporteren.

10.5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat het geleverde fouten bevat, zal opdrachtgever Scrumble onverwijld en uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Scrumble zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen. Onder fouten wordt verstaan het substantieel niet voldoen aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele en/ of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is.

10.6. Acceptatie van het geleverde mag niet worden geweigerd op gronden die niet verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties. Bovendien mag acceptatie niet worden geweigerd wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van het geleverde redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Scrumble om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 11, indien en voor zover toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden geweigerd vanwege slechts subjectief te beoordelen aspecten van het geleverde, zoals esthetische aspecten en vormgevingsaspecten. Bovendien kunnen aan acceptatie niet in de weg staan wijzigingen of aanpassingen die nodig zijn teneinde het product te laten voldoen aan lokale of nationale technische normen die van kracht zijn in landen waar het product oorspronkelijk niet voor ontwikkeld of geproduceerd is.

10.7. Indien partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt opdrachtgever het geleverde in de staat waarin dit zich op het moment van aflevering bevindt, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Scrumble ingevolge de garantieregeling van artikel 11. Tussen partijen zal het geleverde in dit geval bij de aflevering gelden als geaccepteerd.

10.8. Indien partijen wel een acceptatietest zijn overeengekomen zal het geleverde tussen partijen gelden als geaccepteerd op de eerste dag na de testperiode of vóór het

verstrijken van de testperiode, op het moment van uitdrukkelijke acceptatie van het geleverde door opdrachtgever. Indien Scrumble vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 10.5. ontvangt, zal het geleverde tussen partijen gelden als geaccepteerd op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 10.6 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal het geleverde, indien opdrachtgever vóór het moment van acceptatie van het geleverde daarvan enig gebruik maakt voor productieve of operationele doeleinden, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

10.9. Acceptatie van het geleverde heeft tot gevolg dat Scrumble gekwetten is voor de nakoming van zijn verplichtingen inzake de overeenkomst. Opdrachtgever behoudt hierbij haar rechten in het kader van de garantieregeling van artikel 11.

11. Garantieregeling

11.1. Scrumble is verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die opdrachtgever op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. Scrumble staat er echter niet voor in dat het in opdracht van opdrachtgever ontwikkelde en geleverde geschikt is voor het feitelijke en/ of beoogde gebruik door opdrachtgever.

11.2. Scrumble staat er niet voor in dat het in opdracht van opdrachtgever ontwikkelde en geleverde, zonder fouten en gebreken zal werken.

11.3. Op prototypes wordt geen garantie verleend. Wanneer er sprake is van de bouw van een prototype dient de opdrachtgever zich ervan bewust te zijn dat een prototype bedoeld is als demonstrator. Een prototype kan meer of minder geschikt zijn om in een productie omgeving gebruikt te worden. Scrumble geeft geen garanties omtrent het stabiel functioneren van een prototype in een productieomgeving, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Bovendien wordt geen garantie verleend op de prototype hardware wanneer deze wordt toegepast in een productieomgeving, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

11.3.a. Indien aan de opdrachtgever een monster of model is getoond of verstrekt, dan wordt deze vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen. Op een monster of model wordt geen garantie verleend.

11.4. Wanneer sprake is van een overeenkomst tot productie van een bepaald product, geldt een beperkte garantie op de elektronica en assemblage. Deze beperkte garantie is van toepassing op de functionaliteit van het product bij normaal gebruik voor doeleinden waarvoor het product is ontworpen. Mankementen die het gevolg zijn van externe (buiten het product gelegen) oorzaken, bijvoorbeeld blikseminslag, piekspanning, wateroverlast, brand, ongeval, onjuist

verpakken, verkeerd gebruik, onbehoorlijk gebruik of onachtzaamheid, of door ongeoorloofde wijzigingen of aanpassingen aan het product waar Scrumble geen toezicht op heeft, worden niet gedekt. Onder verkeerd gebruik, onbehoorlijk gebruik of onachtzaamheid wordt mede verstaan het niet volgens de richtlijnen uit de geleverde documentatie gebruiken van de producten. De garantie vervalt wanneer reparaties of wijzigingen aan het product zijn uitgevoerd door een ander dan Scrumble, tenzij Scrumble hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend.

11.5. De beperkte garantie als bedoeld in artikel 11.4. is van toepassing op materiaal en fabrieksfouten aan de elektronica. Uitsluitend de kosten voor reparatie of vervanging van de elektronica worden door Scrumble gedekt. Indien sprake is van verkeerd en/ of onbehoorlijk gebruik of onachtzaamheid door opdrachtgever of van andere niet aan Scrumble toe te rekenen oorzaken, of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden ontdekt, is Scrumble gerechtigd volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening te brengen.

11.6. Scrumble zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de producten in de zin van artikel 11.5. binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze zich voordoen binnen een periode van een jaar na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen een jaar na acceptatie, en deze fouten uiterlijk 14 dagen na constatering gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Scrumble zijn gemeld. De herstelverplichting vervalt indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Scrumble wijzigingen aan het product of in haar programmatuur aanbrengt of door een derde laat aanbrengen.

11.7. Scrumble bepaalt de locatie waar het herstel van de fouten zal plaatsvinden. Scrumble is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen aan te brengen alvorens de fouten permanent te herstellen.

11.8. Scrumble is niet verplicht fouten te herstellen die na afloop van de in artikel 11.6. bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een separate onderhoudsovereenkomst is afgesloten waarbij een zodanige plicht tot herstel is overeengekomen.

12. Eigendomsvoorbehoud

12.1. Alle door Scrumble geleverde zaken, daaronder eventueel mede maar niet uitsluitend begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, elektronica, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Scrumble totdat de opdrachtgever alle verplichtingen inzake alle met Scrumble gesloten overeenkomsten is nagekomen. Indien opdrachtgever een nieuwe zaak vormt (mede) uit door Scrumble geleverde zaken, vormt de opdrachtgever de nieuwe zaak voor Scrumble, houdt hij deze voor Scrumble en blijft Scrumble eigenaar van de nieuw gevormde zaak, totdat de opdrachtgever alle verplichtingen inzake alle met Scrumble gesloten overeenkomsten is nagekomen.

12.2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of deze op enige andere wijze te bezwaren.

12.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Scrumble daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.

12.4. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings en waterschade alsmede tegen diefstal. Opdrachtgever is verplicht de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

12.5. Door Scrumble geleverde zaken die krachtens het onder artikel 12.1 bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

12.6. Scrumble is gerechtigd de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken en producten onder zich te houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat opdrachtgever alle verplichtingen inzake alle met Scrumble gesloten overeenkomsten is nagekomen.

12.7. Voor het geval dat Scrumble zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Scrumble of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Scrumble zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

12.8. Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever alle uit de tussen Scrumble en opdrachtgever gesloten overeenkomsten verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van opdrachtgever zijn overeengekomen, komt aan opdrachtgever het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

13. Intellectuele eigendom

13.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle prototypes, systemen, elektronica, software, databestanden, programmatuur, hardware, apparatuur of andere zaken zoals documentatie, rapporten, adviezen, analyses, ontwerpen, monsters, modellen, tekeningen, schetsen, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, die op grond van de overeenkomst zijn ontwikkeld of aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, berusten bij Scrumble, diens toeleveranciers of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij artikel 15 van deze algemene voorwaarden en bij de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan opdrachtgever toekomend gebruiksrecht is niet exclusief, niet overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.

Scrumble zal zorgen voor de overdracht van IE-rechten die specifiek voor opdrachtgever zijn ontwikkeld op grond van de overeenkomst, terwijl reeds bij Scrumble bestaande IE-rechten aan haar toebehoren blijven. Verder zal Scrumble vrijwaring bieden voor inbreuken op IE-rechten van derden in verband met het aan opdrachtgever opgeleverde.

13.2. Uit het bepaalde in artikel 13.1 vloeit voort dat alle door Scrumble verstrekte zaken zoals bedoeld in artikel 13.1., uitsluitend bestemd zijn om te worden gebruikt door de opdrachtgever en door hem niet zonder voorafgaande toestemming van Scrumble mogen worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte zaken anders voortvloeit.

13.3. Een verbintenis tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor opdrachtgever ontwikkelde prototypes, systemen, elektronica, software, databestanden, programmatuur, hardware, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Scrumble niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, alsmede de door die ontwikkeling vergaarde kennis, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Bovendien tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Scrumble niet aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen of werkzaamheden te verrichten die soortgelijk of ontleend zijn aan de ontwikkelingen of werkzaamheden welke ten behoeve van opdrachtgever zijn of worden gedaan.

13.4. Scrumble is steeds gerechtigd om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen of werkzaamheden te verrichten die soortgelijk of ontleend zijn aan de ontwikkelingen of werkzaamheden welke ten behoeve van opdrachtgever zijn of worden gedaan.

13.5. Scrumble zal het specifieke idee voor een eindproduct van opdrachtgever dat ten grondslag ligt aan de overeenkomst geheimhouden zoals bedoeld in artikel 20 en dit specifieke idee voor een eindproduct niet gebruiken voor eigen gebruik of gebruik ten behoeve van derden, onverminderd het bepaalde in artikel 13.3 en 13.4. Partijen kunnen ter zake een geheimhoudingsverklaring opstellen.

14. Vrijwaringen

14.1. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Scrumble van apparatuur, programmatuur, databestanden en andere materialen of gegevens. Opdrachtgever vrijwaart Scrumble tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

14.2. Opdrachtgever garandeert dat aan Scrumble eventueel te verstrekken informatiedragers, elektronische bestanden, software en dergelijke vrij zijn van virussen en defecten.

15. Gebruiksrecht

15.1. De aan een in opdracht van opdrachtgever ontwikkeld product ten grondslag liggende ontwikkeling, software, programmatuur en andere zaken zoals bedoeld in artikel 13.1, worden slechts voor gebruik ter beschikking gesteld.

15.2. Slechts indien en voor zover schriftelijk is overeengekomen, zal de bij de ontwikkeling van een product gemaakte technische documentatie en de broncode van eventueel ontwikkelde programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Indien Scrumble in rechte wordt veroordeeld de technische documentatie en/ of de broncode aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen, kan Scrumble voor die terbeschikkingstelling een redelijke vergoeding vragen.

15.3. Het recht tot gebruik zoals bedoeld in artikel 15.1. is steeds niet exclusief, niet overdraagbaar en niet -sublicentieerbaar, onverminderd het bepaalde in artikel 13.3 van deze algemene voorwaarden.

16. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

16.1. Indien Scrumble aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden deze zaken binnen 14 dagen na opzegging, ontbinding of voltooiing van de overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

16.2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder artikel 16.1 genoemde verplichting, heeft Scrumble het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

17. Aansprakelijkheid

17.1. Indien Scrumble aansprakelijk mocht zijn wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een met opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

17.2. Scrumble is nimmer aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien deze niet aan Scrumble is toe te rekenen. Een tekortkoming in de nakoming is in ieder geval niet aan Scrumble toe te rekenen, indien de tekortkoming in de uitvoering:

17.2.a. opdrachtgever is toe te rekenen;

17.2.b. het gevolg is van overmacht, zoals bedoeld in artikel 18.

17.2.c. niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde niet zijnde een contractpartij.

17.3. Tenzij nakoming door Scrumble reeds blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Scrumble wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien opdrachtgever Scrumble onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Scrumble ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Scrumble in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

17.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Scrumble meldt.

17.5. Scrumble is, in het geval en voor zover Scrumble uit enige hoofde ter zake van de overeenkomst aansprakelijk wordt gehouden, slechts aansprakelijk voor directe schade.

17.6. Scrumble is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever.

17.7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Scrumble aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Scrumble toegerekend kunnen worden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

17.8. In het geval en voor zover Scrumble uit enige hoofde ter zake van de overeenkomst aansprakelijk wordt gehouden, zal deze aansprakelijkheid uitgesloten dan wel beperkt zijn, voor zover internationale verdragen hierop van toepassing zijn.

17.9. In het geval en voor zover Scrumble uit enige hoofde ter zake van de overeenkomst aansprakelijk wordt gehouden voor schade anders dan die het gevolg is van dood of letsel van opdrachtgever, dan bedraagt dit maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs.

17.10. In afwijking van hetgeen onder artikel 17.9 is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor de laatste zes maanden.

17.11. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Scrumble, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Scrumble uit hoofde van deze algemene voorwaarden geheel onverlet.

17.12. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Scrumble vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.

17.13. Opdrachtgever vrijwaart Scrumble voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Scrumble geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

17.14. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden eveneens voor werknemers van Scrumble en voor alle andere natuurlijke en rechtspersonen die Scrumble bij de uitvoering van de overeenkomst inschakelt.

18. Overmacht

18.1. Scrumble is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe gehinderd is als gevolg van overmacht.

18.2. Onder overmacht wordt naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, mede verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of nietvoorzien, waarop Scrumble geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Scrumble niet in staat is de verplichtingen na te komen, zoals overmacht van toeleveranciers van Scrumble, overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoring, storing van internet, computernetwerk of telecommunicatiefaciliteiten, oorlog, werkbezetting, staking, algemene vervoersproblemen en de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

18.3. Scrumble heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Scrumble zijn verplichtingen had moeten nakomen.

18.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

18.5. Voor zover Scrumble ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Scrumble gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

19. Risicoovergang

19.1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (documentatie, wachtwoorden, etc.) die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op opdrachtgever op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd aan opdrachtgever of

aan een door opdrachtgever aan te wijzen derde en daarmee in de beschikkingsmacht van opdrachtgever of de derde worden gebracht.

20. Geheimhouding

20.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke gegevens en informatie die zij in het kader van tussen hen gesloten overeenkomsten van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Gegevens en informatie gelden als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de gegevens of informatie.

20.2. Partijen zullen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen vertrouwelijke gegevens en informatie geheim te houden. Partijen zullen vertrouwelijke gegevens en informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

20.3. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, één van de partijen gehouden is vertrouwelijke gegevens of informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is die partij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de andere partij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

21. Nietovername personeel

21.1. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na het einde daarvan, op generlei wijze medewerkers van Scrumble, of van ondernemingen waarop Scrumble ter uitvoering van de overeenkomst beroep heeft gedaan, die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, tenzij Scrumble hiervoor voorafgaand schriftelijke toestemming heeft gegeven en partijen ter zake goed zakelijk overleg hebben gepleegd. Scrumble kan aan bedoelde toestemming voorwaarden verbinden.

22. Toepasselijk recht en geschillen

22.1. Op alle overeenkomsten tussen Scrumble en opdrachtgever, daaronder begrepen deze algemene voorwaarden, is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

22.2. Alle geschillen welke tussen Scrumble en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Scrumble en opdrachtgever gesloten overeenkomst, daaronder begrepen geschillen over het bestaan en de geldigheid van deze algemene voorwaarden, zullen worden beslecht door de rechter in de vestigingsplaats van Scrumble.

22.3. Partijen zullen zich tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg te beslechten, voordat zij een beroep op de rechter doen.

23. Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

23.1. Deze voorwaarden zijn gedeponerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Rotterdam.

23.2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

23.3. Van toepassing is de versie zoals van toepassing verklaard op de overeenkomst.